

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities algemeen

1. Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon die de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder Opdrachtnemer wordt verstaan SPS Studio die de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft aanvaard.
3. Onder Opdracht wordt verstaan het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
4. Onder Werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte Opdrachten – maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
5. Onder Offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder Contactrapport wordt verstaan de schriftelijke bevestiging, waaronder email begrepen, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van een mondeling gesprek, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die de te ondernemen acties, wijzigingen, bestellingen en/of vergelijkbare belangrijke gespreksuitkomsten weergeeft.
7. Onder Informatiedrager wordt verstaan transportmogelijkheden van digitale informatie, waaronder, maar niet uitsluitend, internet (wetransfer), CD-rom's en harde schijven.
8. Onder één werkuur wordt verstaan een klokuur van 60 minuten.

Artikel 2. Definities video

1. Onder 'montage' wordt verstaan het achter elkaar monteren van het beeldmateriaal, muziek en/of geluidseffecten toevoegen en het afmixen van geluid en de kleurbewerking.
2. Onder 'graphics' wordt verstaan het toevoegen van grafische elementen zoals een afbeelding, tekst, logo, in- en/of outro of geanimeerde elementen.
3. Onder 'animatie' wordt verstaan 2D/3D elementen animeren.
4. Onder 'renderen' wordt verstaan het door de computer laten genereren van alle lossen elementen tot één geheel.
5. Onder 'feedback' wordt verstaan het krijgen en doorvoeren van punten die gewijzigd moeten worden. Extra kosten komen ten laste van de Opdrachtgever bij punten die toegevoegd moeten worden.

Artikel 3. Definities fotografie

1. Onder fotografie wordt verstaan het fotograferen.
2. Onder nabewerking wordt verstaan licht, kleur, ruis en vertekening correctie.

Artikel 4. Afwijkende voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes, overeenkomsten en leveringen van de Opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard. Voorwaarden die strijdig zijn met schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden terzijde gesteld.
2. Bij samenloop van door de Opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden

- en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
3. Door de Opdrachtgever gehanteerde c.q. Van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, missen rechtskracht, tenzij zij door de Opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.
 4. Eventuele afwijkingen van de algemene voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd in een contactrapport of de offerte en zijn slechts van kracht nadat ondertekening daarvan door opdrachtgever en opdrachtnemer heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Werkuren, prijzen, leveringen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten zoals verzend-, transport-, opslag-, reis-, informatiedrager- en portokosten, maar niet beperkt tot, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen aan de Opdrachtgever door te berekenen die onder andere samenhangen met prijsverhogingen van grondstoffen, alsmede verhogingen van rechten, reiskosten, lasten, heffingen, belastingen of door wisselkoersen, nadat de Offerte is gedaan en/of met de Opdracht is gestart.
3. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de Opdrachtnemer is gevestigd.
4. Alle betalingen dienen aldaar op een door de Opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.
5. De Opdrachtnemer levert na eigen inzicht een selectie van een fotoreportage in het standaard formaat .JPG, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Opdrachten en wijzigingen

1. Een Opdracht wordt geacht aanvaard te zijn door de Opdrachtnemer aanvaard nadat een ondertekende van de Opdrachtgever/Organisatie de desbetreffende offerte heeft ondertekend, de aanbetaling van 50% heeft voldaan en de Opdrachtnemer de opdrachtbevestiging heeft verstuurd naar de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht door acceptatie van de offerte gebonden.
3. De Opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de Opdracht gebonden.
4. Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk, waaronder email begrepen, aan de Opdrachtnemer te worden medegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komt het risico op misverstanden voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de Opdrachtnemer.
6. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste van de Opdrachtgever.
7. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de afgesproken levertijd overschreden wordt. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 7. Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een Opdracht, dan wel uit de aard van een Opdracht voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever derden Opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.
2. De Opdrachtnemer staat vrij om de derde in te schakelen voor uitvoeren van de opdracht.

Artikel 8. Betalingstermijn

1. Betaling dient, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering.
3. Commercialproductie- en (ether)mediakosten dienen door de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop de Opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.
4. De Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de Opdrachtgever te verlangen.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens de Opdrachtnemer voldoet, is de Opdrachtgever - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – van rijkswege in gebreke en wordt vanaf de vervalddag (28 dagen na de originele factuurdatum) rente in rekening gebracht ter hoogte van de rente ex artikel 6:119 BW, vermeerderd met 2%.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Is bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 100,- per vordering bedragen.

Artikel 9. Opschorting, staking en ontbinding

1. De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
2. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de Opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10. Levertijden

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de Opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtnemer.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze,

- zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: staking, optreden van werknemersorganisaties, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de Opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transport- en vervoerstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals mobilisatie, oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 12. Zorgplicht

1. De Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de Werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt de Opdrachtnemer - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Ten aanzien van alle geleverde zaken gelden de normale en/of gebruikelijke toleranties die optreden bij het weergeven en/of vermenigvuldigen van communicatie-uitingen, waaronder kleur en formaat, via alle mogelijke dragers en media waaronder drukwerk, printwerk en beeldschermen.
4. De Opdrachtgever draagt bij aan spoedig communicatie voor een soepel verloop van het project en is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte informatie over de gewenste kleur- en het gewenste formaat van communicatie-uitingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. De aansprakelijkheid voor Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, die de Opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Opdrachtnemer effectief vrijwaart. De Opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk de Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem geveerd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Door het geven van een Opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij de Opdrachtnemer van de aanspraken van derden c.q. voor directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
2. De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in Opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk

- overeengekomen gebruik.
3. De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
 4. De Opdrachtnemer is gerechtigd het in Opdracht vervaardigde te signeren zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
 5. Opdrachtnemer heeft voor eigen promotionele doeleinden het recht van door haar ontwikkelde en ontworpen communicatie-uitingen foto's, video's of andere visuele beelden te maken en deze te vermenigvuldigen en openbaar te maken. Hiervoor zal eerst toestemming worden gevraagd aan de Opdrachtgever.
 6. Onrechtmatig gebruik van beeld en/of tekstmateriaal door de opdrachtnemer zal leiden tot opeisende dwangsom van 250,- (tweehonderdvijftig) euro per dag, per afbeelding, beeldmateriaal of tekstdeel met terugwerkende kracht tot aan de datum dat redelijkerwijs kan worden vermoed dat daarop het gebruik is gestart.
 7. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van aansprakelijkheid op grond van het portretrecht.
 8. Het auteursrecht blijft behouden aan de Opdrachtnemer, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
 9. Het doorverkopen van communicatie-uitingen door de Opdrachtgever aan derden is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de Opdrachtnemer.

Artikel 15. Softwareproducten

1. Broncodes, technieken, methodieken en processen alsmede documentatie en instructiemateriaal ontwikkeld door Opdrachtnemer binnen softwareleveranties worden beschouwd als intellectueel eigendom van Opdrachtnemer.
2. Het kopiëren van softwareproducten is alleen toegestaan voor back-updoeleinden.
3. De werkbaarheid van de software wordt alleen gegarandeerd door Opdrachtnemer indien de software toegepast wordt binnen de daartoe aangegeven locatie, hard- en softwareconfiguratie, de geleverde updates en/of wijzigingen zijn doorgevoerd en de software gebruikt wordt voor de doeleinden als gesteld in de Opdracht.
4. Opdrachtnemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten en bugs in standaardsoftwareproducten en standaardsoftware of delen van standaardsoftware die onderdeel uitmaken van of als ontwikkelsoftware zijn toegepast binnen en voor een door Opdrachtnemer geleverd softwareproduct.

Artikel 16. Aard en duur van de overeenkomst

1. De Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte Opdracht.

Artikel 17. Afwikkeling relatie

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich aan het einde van de relatie als gevolg van de relatie bij de Opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welchen hoofde ook, inclusief eventuele auteursrechten waaronder eigendoms- en gebruiksrechten, zal zijn voldaan. Alsdan zal de Opdrachtnemer ook zonder uitstel de media schriftelijk Opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de Opdrachtgever dan

wel een door hem aan te wijzen derde.

2. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt, zullen deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen blijven beheersen, voor zover dit ten behoeve van de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 18. Overdracht en plichten

1. Geen der partijen kan niet de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de opvolgende onderneming.

Artikel 19. Reiskosten

1. Reiskosten onder de 100,- (honderd) euro zullen worden doorbelast, hiervoor is geen voorafgaande toestemming door de Opdrachtgever vereist.
2. Reiskosten worden uitsluitend bepaald door middel van '9292ov.nl' en/of 0,19 cent per gereden kilometer.

Artikel 20. Bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.